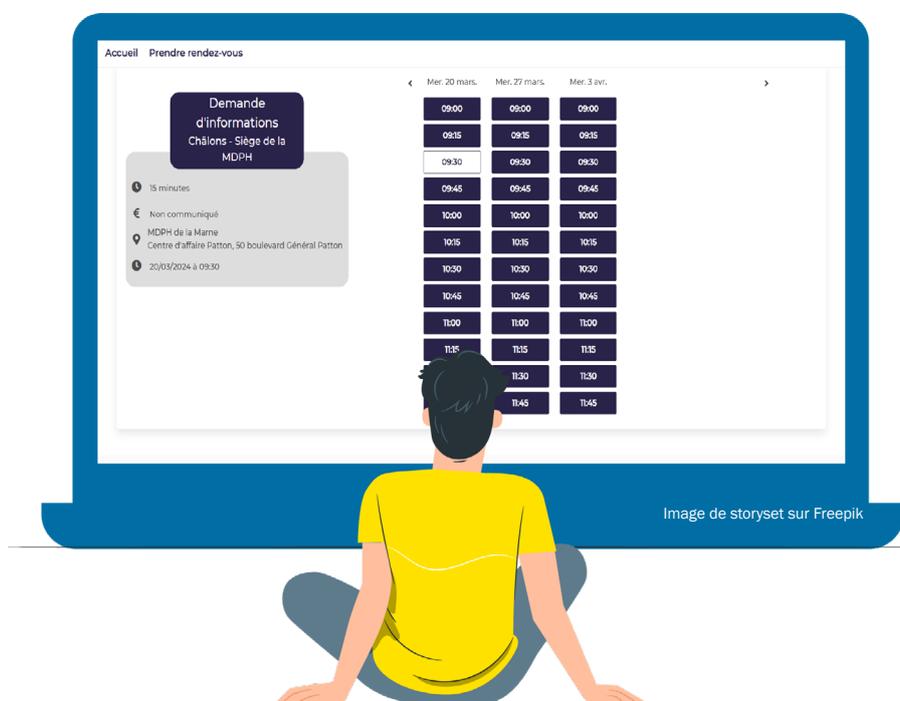
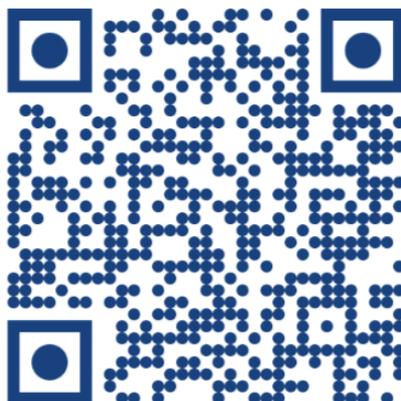


PRENDRE UN RENDEZ-VOUS EN LIGNE AVEC LA MDPH DE LA MARNE

1 rendez-vous = 1 dossier



<https://mdph51.prordv.com/ressources>



SOMMAIRE

- Vous avez la possibilité de prendre un rendez-vous que vous soyez **un particulier** ou **un professionnel**.
- Si vous êtes un particulier, vous avez la possibilité de :
 - prendre rendez-vous **pour vous ou l'un de vos proches**
 - **venir accompagné** au rendez-vous

1 rendez-vous = 1 dossier

1 Création de compte

2 1ère connexion / se connecter

3 Prendre rendez-vous

4 Modifier un rendez-vous

5 Annuler un rendez-vous

6 Modifier le mot de passe

CRÉATION DE COMPTE

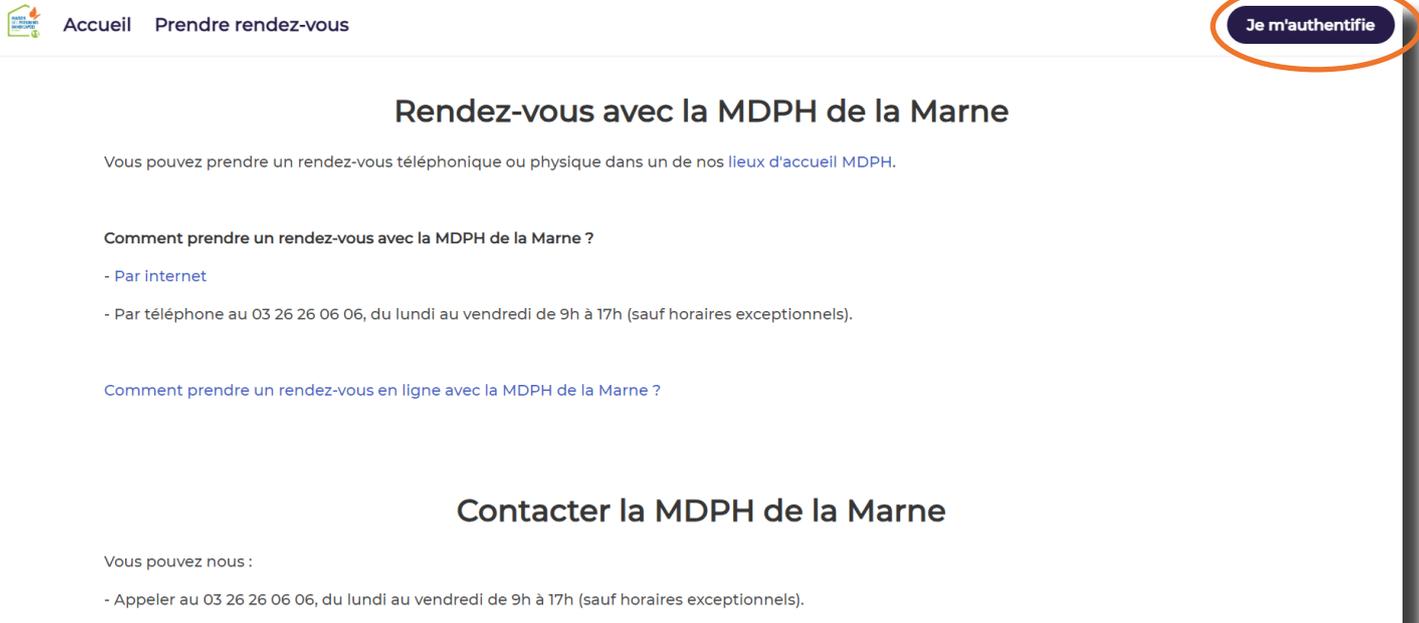
- Depuis le site internet de la MDPH : www.mdp51.fr

1 Cliquer sur «prendre rendez-vous»

The screenshot shows the top navigation bar of the MDPH website. On the left is the logo for 'MAISON DES PERSONNES HANDICAPÉES MARNE'. In the center is a search bar with the text 'Rechercher sur le site'. On the right are links for 'FAQ' and 'Documents et ressources utiles'. Below the search bar is a horizontal menu with categories: 'LA MDPH', 'AU QUOTIDIEN', 'ETRE ACCUEILLI', 'PARCOURS SCOLAIRE', 'SE FORMER / TRAVAILLER', and 'SPORT, LOISIRS ET VACANCES'. The main content area is titled 'Vos démarches' and contains five blue buttons with white icons and text: 'FAIRE UNE DEMANDE' (house with cursor), 'PRENDRE RENDEZ-VOUS' (house with calendar, circled in orange), 'CONTACTER LA MDPH DE LA MARNE' (house with envelope), 'TROUVER UN LIEU D'ACCUEIL' (house with location pin), and 'ANNUAIRE DES ACTEURS DU HANDICAP' (house with person icon). A small grey circle with an upward arrow is in the bottom right corner.

- Vous êtes désormais sur la [plateforme de rendez-vous en ligne de la MDPH de la Marne](#).

2 Cliquer sur «je m'authentifie»



Accueil Prendre rendez-vous **Je m'authentifie**

Rendez-vous avec la MDPH de la Marne

Vous pouvez prendre un rendez-vous téléphonique ou physique dans un de nos lieux d'accueil MDPH.

Comment prendre un rendez-vous avec la MDPH de la Marne ?

- Par internet
- Par téléphone au 03 26 26 06 06, du lundi au vendredi de 9h à 17h (sauf horaires exceptionnels).

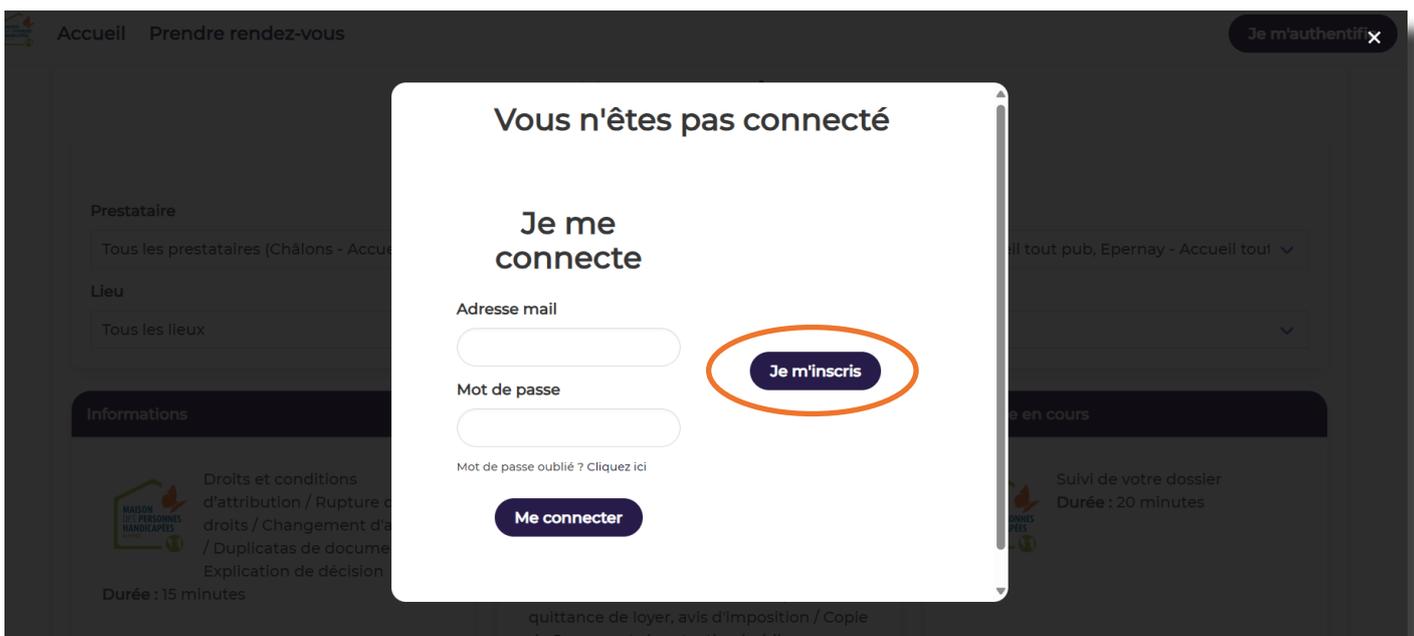
Comment prendre un rendez-vous en ligne avec la MDPH de la Marne ?

Contactez la MDPH de la Marne

Vous pouvez nous :

- Appeler au 03 26 26 06 06, du lundi au vendredi de 9h à 17h (sauf horaires exceptionnels).

3 Cliquer sur «je m'inscris»



Accueil Prendre rendez-vous **Je m'authentifie**

Vous n'êtes pas connecté

Je me connecte

Adresse mail

Mot de passe

Mot de passe oublié ? Cliquez ici

Je m'inscris

Me connecter

4 Remplir les champs obligatoires du formulaire

- **Nom**
- **Prénom**
- **Mail**
- **Date de naissance**
- **Mot de passe**
- **Confirmation de mot de passe**

5 Cliquer sur «m'inscrire»

Mobile *

Date de naissance *

jj/mm/aaaa

N° dossier

Mot de passe * (5 caractères minimum)

Confirmation de mot de passe *

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

M'inscrire

Déjà un compte ? Je me connecte

6 Confirmer la création de compte en cliquant sur le lien



Cher(e) Test Test,

Nous avons le plaisir de vous informer que votre inscription au service de prise de RDV en ligne de la MDPH de la Marne a bien été enregistrée.

Voici les informations qui vous permettront d'accéder à votre interface de réservation :

- Identifiant : webmestre@mdp51.fr
- Mot de Passe :
- Adresse de connexion : mdp51.prordv.com/rdv

Nous restons à votre disposition pour vous accompagner dans l'utilisation de cette plateforme de réservation !

Cordialement,

La MDPH de la Marne

Merci d'adresser vos réponses à accueil@mdp51.fr

Pour confirmer votre compte veuillez [cliquez ici](#), ou bien copiez le lien suivant et le coller sur votre navigateur : <https://mdp51.prordv.com/cnf/client/svLyaGL5ka2zOrUjIs>

1ÈRE CONNEXION SE CONNECTER

- Depuis la [plateforme de rendez-vous en ligne de la MDPH de la Marne](#).

1 Cliquer sur «je m'authentifie»



[Accueil](#) [Prendre rendez-vous](#)

[Je m'authentifie](#)

Rendez-vous avec la MDPH de la Marne

Vous pouvez prendre un rendez-vous téléphonique ou physique dans un de nos [lieux d'accueil MDPH](#).

Comment prendre un rendez-vous avec la MDPH de la Marne ?

- [Par internet](#)

- Par téléphone au 03 26 26 06 06, du lundi au vendredi de 9h à 17h (sauf horaires exceptionnels).

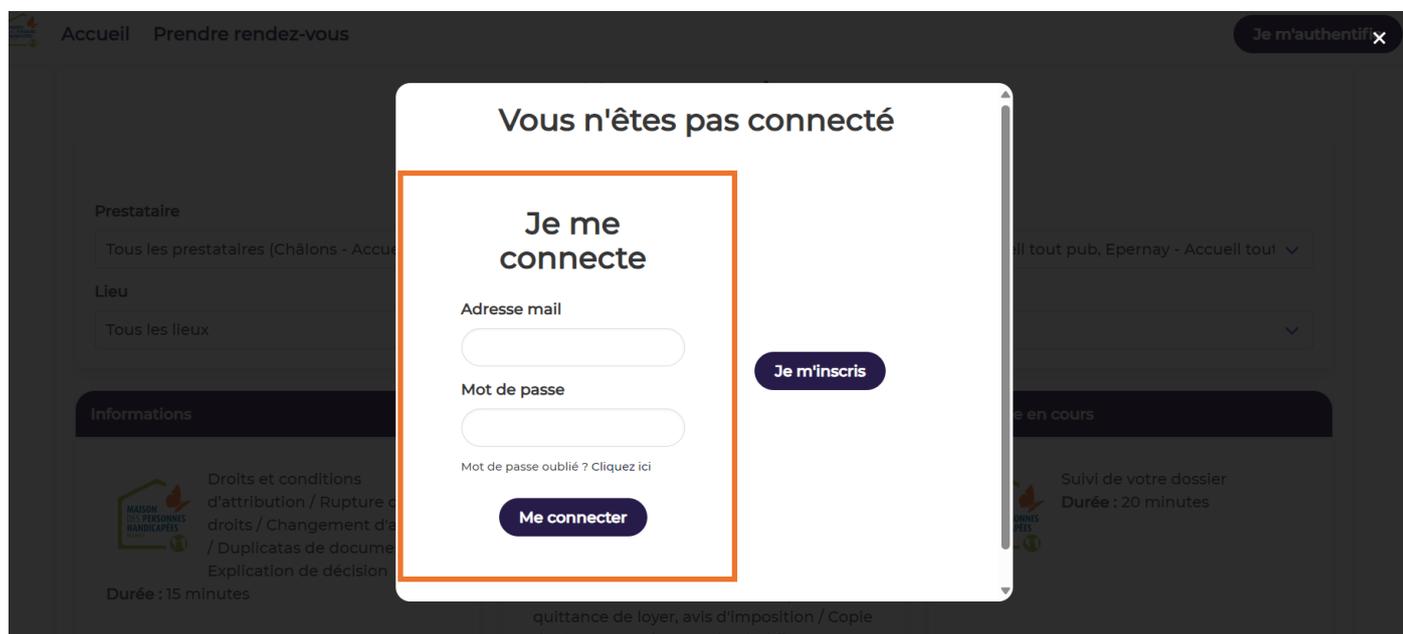
[Comment prendre un rendez-vous en ligne avec la MDPH de la Marne ?](#)

Contactez la MDPH de la Marne

Vous pouvez nous :

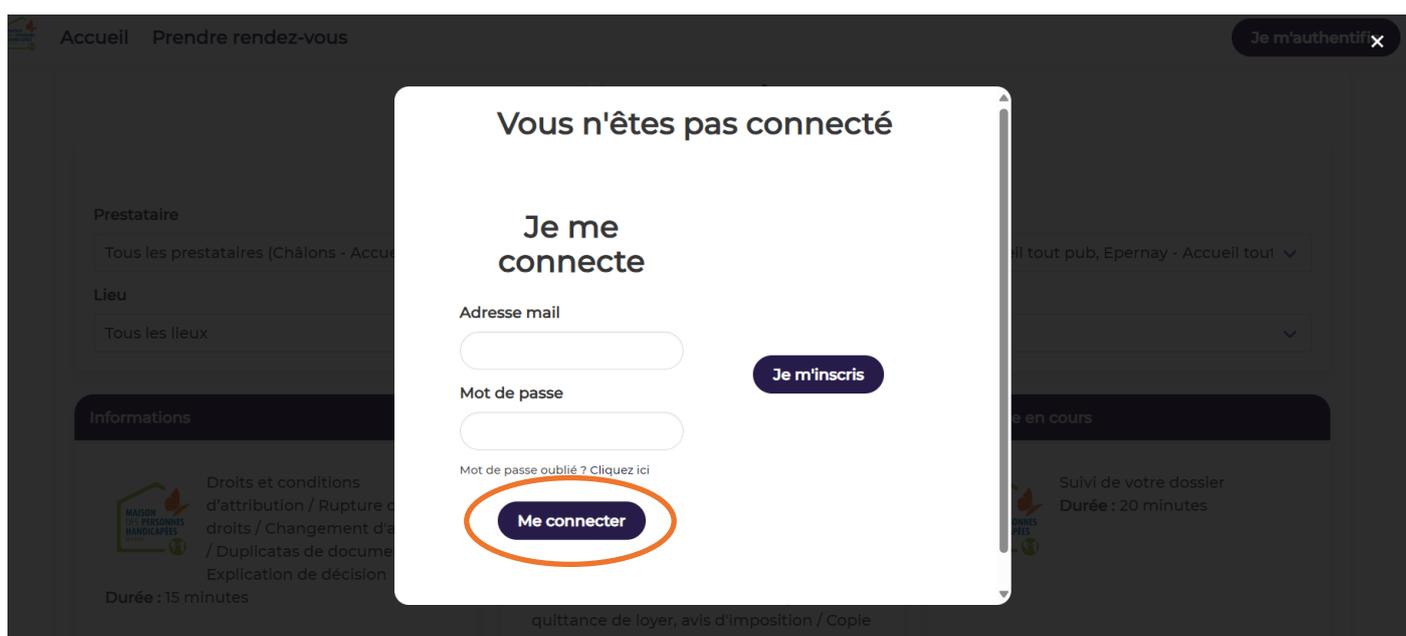
- Appeler au 03 26 26 06 06, du lundi au vendredi de 9h à 17h (sauf horaires exceptionnels).

2 Remplir le formulaire de connexion



The screenshot shows a web interface with a dark background. At the top right, there is a button labeled "Je m'authentifie" with a close icon. A white modal window is centered on the screen with the title "Vous n'êtes pas connecté". Inside the modal, the heading "Je me connecte" is followed by two input fields: "Adresse mail" and "Mot de passe". A link "Mot de passe oublié ? Cliquez ici" is positioned below the password field. To the right of the input fields is a dark blue button labeled "Je m'inscris". At the bottom of the modal is a dark blue button labeled "Me connecter". The background of the page is dimmed, showing navigation menus and service cards.

3 Cliquer sur «me connecter»



This screenshot is identical to the previous one, but the "Me connecter" button at the bottom of the modal is circled in orange to indicate the next step in the process.

- Vous êtes maintenant connecté, à présent **vous pouvez prendre un rendez-vous, le modifier ou l'annuler.**

PRENDRE RENDEZ-VOUS

- Depuis la [plateforme de rendez-vous en ligne de la MDPH de la Marne](#).

1 Cliquer sur «je m'authentifie» pour se connecter



[Accueil](#) [Prendre rendez-vous](#)

[Je m'authentifie](#)

Rendez-vous avec la MDPH de la Marne

Vous pouvez prendre un rendez-vous téléphonique ou physique dans un de nos [lieux d'accueil MDPH](#).

Comment prendre un rendez-vous avec la MDPH de la Marne ?

- [Par internet](#)

- Par téléphone au 03 26 26 06 06, du lundi au vendredi de 9h à 17h (sauf horaires exceptionnels).

Comment prendre un rendez-vous en ligne avec la MDPH de la Marne ?

Contactez la MDPH de la Marne

Vous pouvez nous :

- Appeler au 03 26 26 06 06, du lundi au vendredi de 9h à 17h (sauf horaires exceptionnels).

2 Une fois connectée, cliquer sur «prendre rendez-vous»

3 Indiquer avec qui vous souhaitez prendre rendez-vous (MDPH de la Marne)

4 Indiquer où vous souhaitez prendre rendez-vous

- **Châlons-en-Champagne**
- **Epernay**
- **Fismes**
- **Reims** : Maison du Département, CSD Ruisselet, Orgeval
- **Saint-Ménéhould**
- **Sézanne**
- **Vitry-le-François**

2

Accueil **Prendre rendez-vous**

Je m'authentifie

Ma prise de rendez-vous en ligne

1 rdv = 1 dossier. Merci de prendre plusieurs rendez-vous, si vous avez plusieurs dossiers.

Filtres

3
4
Avec qui souhaitez-vous prendre RDV ?

MDPH de la Marne

Où souhaitez-vous prendre RDV ?

Châlons - Siège de la MDPH

Type de RDV

Je viens seul au RDV dans un lieu d'accueil

Je veux un RDV téléphonique pour moi

Je viens accompagné au RDV dans un lieu d'accueil

Je suis aidant et je veux un RDV téléphonique

Je suis professionnel - RDV lieu d'accueil

Je suis professionnel - RDV téléphonique

my SIMPLY AGENDA

Votre temps est précieux, optimisez le !

5 Indiquer le type de rendez-vous

- Vous avez la possibilité de prendre un **rendez-vous** :
 - **téléphonique**
 - dans un de **nos lieux d'accueil**

Type de rendez-vous	Nom de la prestation
Je viens accompagné au RDV dans un lieu d'accueil	<ul style="list-style-type: none"> • 1ère demande ADULTE • 1ère demande ENFANT • Renouvellement / Révision demande ADULTE • Renouvellement / Révision demande ENFANT • Demande en cours • Recours ADULTE • Recours ENFANT • Duplicata de notification ou carte • Informations
Je suis aidant et je veux un RDV téléphonique	<ul style="list-style-type: none"> • Aide au remplissage du dossier papier • Demande d'informaitons
Je viens seul au RDV dans un lieu d'accueil	<ul style="list-style-type: none"> • 1ère demande ADULTE • 1ère demande ENFANT • Renouvellement / Révision demande ADULTE • Renouvellement / Révision demande ENFANT • Demande en cours • Informations
Je veux un RDV téléphonique pour moi	<ul style="list-style-type: none"> • Aide au remplissage du dossier papier • Demande d'informaitons • Demande en cours
Je suis professionnel - RDV lieu d'accueil	<ul style="list-style-type: none"> • 1ère demande ADULTE • 1ère demande ENFANT • Renouvellement / Révision demande ADULTE • Renouvellement / Révision demande ENFANT • Demande en cours • Informations
Je suis professionnel - RDV téléphonique	<ul style="list-style-type: none"> • Demande d'informations

- Vous avez la possibilité de prendre un rendez-vous que vous soyez **un particulier** ou **un professionnel**.
- Si vous êtes un particulier, vous avez la possibilité de :
 - prendre rendez-vous **pour vous ou l'un de vos proches**
 - **venir accompagner** au rendez-vous

1 rendez-vous = 1 dossier

- Selon le type de rendez-vous, sélectionnez le motif de rendez-vous.

6 Cliquer sur «sélectionner»

7 Cliquer sur «choisir un créneau»

Accueil Prendre rendez-vous Je m'authentifie

Aidant - RDV téléphonique
Professionnel - RDV lieu d'accueil
Professionnel - RDV téléphonique

Aide au remplissage du dossier papier

Vous aider à remplir votre formulaire de demande en version papier, par téléphone
Durée : 30 minutes

6

Sélectionner

Demande d'informations

Vous avez une question en lien avec la MDPH sur : les droits et conditions d'attribution · un changement de situation (transfert de dossier, décès, état civil, prestataire de services...) · Vous avez une question sur la CAF, l'Imprimerie Nationale, la Sécurité sociale, la Préfecture de la Marne.
Durée : 15 minutes

Retirer

Demande en cours

1 RDV = 1 dossier · Suivi de dossier
Durée : 20 minutes

Sélectionner



Votre temps est précieux, optimisez le !

Annuler
Choisir un créneau

7

8 Sélectionner le jour et l'heure

Accueil Prendre rendez-vous Je m'authentifie

Demande d'informations

Châlons - Siège de la MDPH

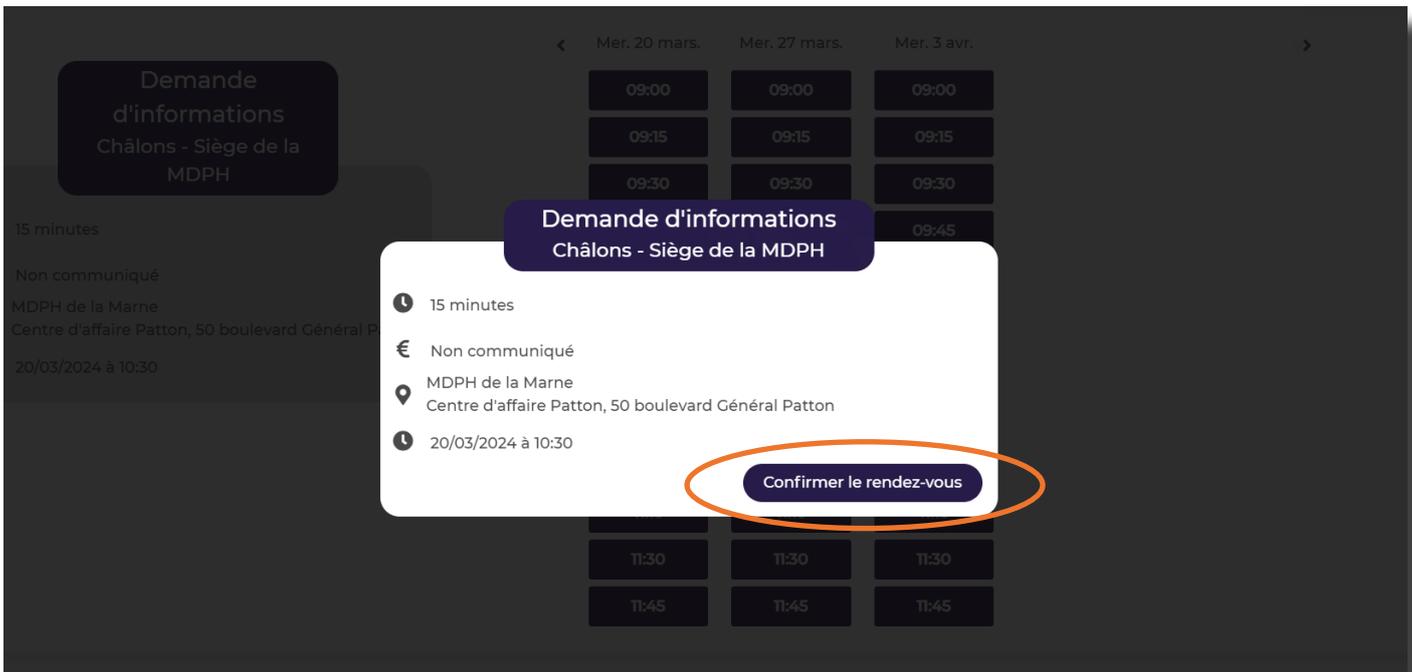
- 🕒 15 minutes
- € Non communiqué
- 📍 MDPH de la Marne
Centre d'affaire Patton, 50 boulevard Général Patton

← Mer. 20 mars. Mer. 27 mars. Mer. 3 avr. →

09:00	09:00	09:00
09:15	09:15	09:15
09:30	09:30	09:30
09:45	09:45	09:45
10:00	10:00	10:00
10:15	10:15	10:15
10:30	10:30	10:30
10:45	10:45	10:45
11:00	11:00	11:00
11:15	11:15	11:15
11:30	11:30	11:30
11:45	11:45	11:45

9

Cliquer sur «confirmer le rendez-vous»



- Quand vous cliquez sur «Confirmer le rendez-vous», un **message de confirmation s'affiche à l'écran.**

- Pensez à vous déconnecter de votre compte -

- Vous recevez également **un mail et un sms de confirmation du rendez-vous.**

Notification de votre rendez-vous



Cher(e) Test Test,

Un nouveau rendez-vous a été pris à la Châlons-en-Champagne (Siège) Nous vous confirmons que votre réservation le 23/04/2024 à 11:25 avec les prestations suivantes : **RDV Téléphonique** a bien été enregistrée.

Pour une nouvelle demande, munissez-vous des pièces suivantes :

- Formulaire de demande
- Certificat médical CERFA de moins de 6 mois (daté, signé et tamponné)
- Copie de votre Pièce d'identité en cours de validité
- Copie d'un justificatif de domicile de moins de 3 mois (facture, quittance de loyer, avis d'imposition...)
- Copie du Jugement si protection juridique

Si vous avez un dossier MDPH en cours, merci de venir avec son numéro.

Cordialement,

Le service Accueil de la MDPH de la Marne

Merci d'adresser vos réponses à accueil@mdp51.fr

- **Avant la date du rendez-vous** vous recevez un rappel de rendez-vous (mail/sms).
- Retrouvez **l'historique de vos rendez-vous** sur votre compte.

The screenshot shows a user interface for account management. At the top, there is a navigation bar with links: 'Accueil', 'Prendre rendez-vous', 'Mon compte', 'Mes informations', and 'Mes rendez-vous'. The 'Mon compte' and 'Mes rendez-vous' links are circled in orange, with the number '1' above 'Mon compte' and '2' above 'Mes rendez-vous'. A 'Me déconnecter' button is located in the top right corner. Below the navigation bar, the main heading is 'Mes rendez-vous'. Underneath, there are two sub-sections: 'Passés (0)' and 'A venir (1)'. The 'A venir (1)' section contains a card for an appointment on 'Le mercredi 10 avril 2024 à 10:30'. The card details include: 'Prestation : Demande d'informations', 'Lieu : MDPH de la Marne', 'Adresse : Centre d'affaire Patton, 50 boulevard Général Patton', 'Avec : Châlons - Siège de la MDPH', and 'Durée du rendez-vous : 15 min.'. At the bottom of the card, there is a link with a trash icon: 'Annuler le rendez-vous.'

MODIFIER UN RENDEZ-VOUS

Pour modifier un rendez-vous, **vous devez l'annuler.**

- Depuis la [plateforme de rendez-vous en ligne de la MDPH de la Marne](#).

1 Cliquer sur «je m'authentifie» pour se connecter



Accueil Prendre rendez-vous **Je m'authentifie**

Rendez-vous avec la MDPH de la Marne

Vous pouvez prendre un rendez-vous téléphonique ou physique dans un de nos [lieux d'accueil MDPH](#).

Comment prendre un rendez-vous avec la MDPH de la Marne ?

- Par internet
- Par téléphone au 03 26 26 06 06, du lundi au vendredi de 9h à 17h (sauf horaires exceptionnels).

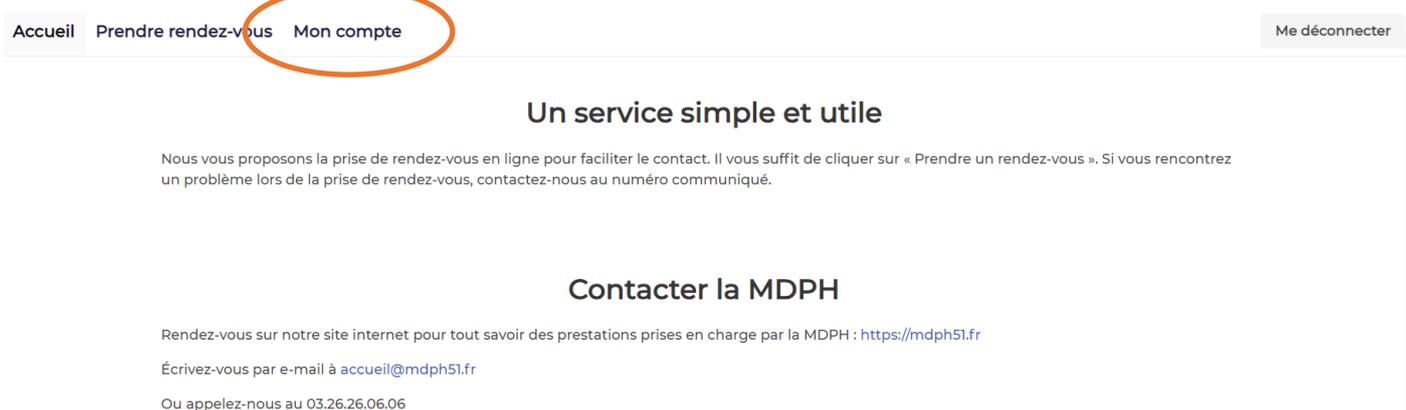
Comment prendre un rendez-vous en ligne avec la MDPH de la Marne ?

Contactez la MDPH de la Marne

Vous pouvez nous :

- Appeler au 03 26 26 06 06, du lundi au vendredi de 9h à 17h (sauf horaires exceptionnels).

2 Cliquer sur «mon compte»



Accueil Prendre rendez-vous **Mon compte** Me déconnecter

Un service simple et utile

Nous vous proposons la prise de rendez-vous en ligne pour faciliter le contact. Il vous suffit de cliquer sur « Prendre un rendez-vous ». Si vous rencontrez un problème lors de la prise de rendez-vous, contactez-nous au numéro communiqué.

Contactez la MDPH

Rendez-vous sur notre site internet pour tout savoir des prestations prises en charge par la MDPH : <https://mdph51.fr>
Écrivez-vous par e-mail à accueil@mdph51.fr
Ou appelez-nous au 03.26.26.06.06

3 Cliquer sur «mes rendez-vous»

4 Cliquer sur «A venir»

5 Cliquer sur «Annuler le rendez-vous»

Accueil Prendre rendez-vous Mon compte Me déconnecter

Mes informations Mes rendez-vous

Mes rendez-vous

Passés (0) A venir (1)

Le mercredi 10 avril 2024 à 10:30

Prestation : Demande d'informations	Lieu : MDPH de la Marne
Adresse : Centre d'affaire Patton, 50 boulevard Général Patton	Avec : Châlons - Siège de la MDPH
Durée du rendez-vous : 15 min.	Prix : Non communiqué

Annuler le rendez-vous.

- Vous recevrez **un mail et un sms de confirmation d'annulation.**
- Vous pouvez **prendre un nouveau rendez-vous.**

ANNULER UN RENDEZ-VOUS

- Depuis la [plateforme de rendez-vous en ligne de la MDPH de la Marne](#).

1 Cliquer sur «je m’authentifie» pour se connecter



Accueil Prendre rendez-vous

Je m'authentifie

Rendez-vous avec la MDPH de la Marne

Vous pouvez prendre un rendez-vous téléphonique ou physique dans un de nos [lieux d'accueil MDPH](#).

Comment prendre un rendez-vous avec la MDPH de la Marne ?

- Par internet

- Par téléphone au 03 26 26 06 06, du lundi au vendredi de 9h à 17h (sauf horaires exceptionnels).

Comment prendre un rendez-vous en ligne avec la MDPH de la Marne ?

Contactez la MDPH de la Marne

Vous pouvez nous :

- Appeler au 03 26 26 06 06, du lundi au vendredi de 9h à 17h (sauf horaires exceptionnels).

2 Cliquer sur «mon compte»

Accueil Prendre rendez-vous Mon compte

Me déconnecter

Un service simple et utile

Nous vous proposons la prise de rendez-vous en ligne pour faciliter le contact. Il vous suffit de cliquer sur « Prendre un rendez-vous ». Si vous rencontrez un problème lors de la prise de rendez-vous, contactez-nous au numéro communiqué.

Contactez la MDPH

Rendez-vous sur notre site internet pour tout savoir des prestations prises en charge par la MDPH : <https://mdph51.fr>

Écrivez-vous par e-mail à accueil@mdph51.fr

Ou appelez-nous au 03.26.26.06.06

3 Cliquer sur «mes rendez-vous»

4 Cliquer sur «à venir»

5 Cliquer sur «annuler le rendez-vous»

The screenshot shows a user interface for managing appointments. At the top, there is a navigation bar with links for 'Accueil', 'Prendre rendez-vous', and 'Mon compte'. On the right side of the navigation bar is a 'Me déconnecter' button. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Mes informations' and 'Mes rendez-vous'. The 'Mes rendez-vous' tab is selected and circled in orange, with a red number '3' next to it. Below the tabs, there is a section titled 'Mes rendez-vous' with two sub-tabs: 'Passés (0)' and 'A venir (1)'. The 'A venir (1)' tab is selected and circled in orange, with a red number '4' next to it. Below the sub-tabs, there is a card for an appointment on 'Le mercredi 10 avril 2024 à 10:30'. The card contains the following information: 'Prestation : Demande d'informations', 'Lieu : MDPH de la Marne', 'Adresse : Centre d'affaire Patton, 50 boulevard Général Patton', 'Avec : Châlons - Siège de la MDPH', 'Durée du rendez-vous : 15 min.', and 'Prix : Non communiqué'. At the bottom of the card, there is a button with a trash icon and the text 'Annuler le rendez-vous.', which is circled in orange with a red number '5' next to it.

- Vous recevrez **un mail et un sms de confirmation d'annulation.**

MODIFIER LE MOT DE PASSE

- Depuis la [plateforme de rendez-vous en ligne de la MDPH de la Marne](#).

1 Cliquer sur «je m'authentifie» pour se connecter

 Accueil Prendre rendez-vous

[Je m'authentifie](#)

Rendez-vous avec la MDPH de la Marne

Vous pouvez prendre un rendez-vous téléphonique ou physique dans un de nos lieux d'accueil MDPH.

Comment prendre un rendez-vous avec la MDPH de la Marne ?

- Par internet
- Par téléphone au 03 26 26 06 06, du lundi au vendredi de 9h à 17h (sauf horaires exceptionnels).

Comment prendre un rendez-vous en ligne avec la MDPH de la Marne ?

Contactez la MDPH de la Marne

Vous pouvez nous :

- Appeler au 03 26 26 06 06, du lundi au vendredi de 9h à 17h (sauf horaires exceptionnels).

2 Cliquer sur «mot de passe oublié»

Vous n'êtes pas connecté

Je me connecte

Adresse mail

[Je m'inscris](#)

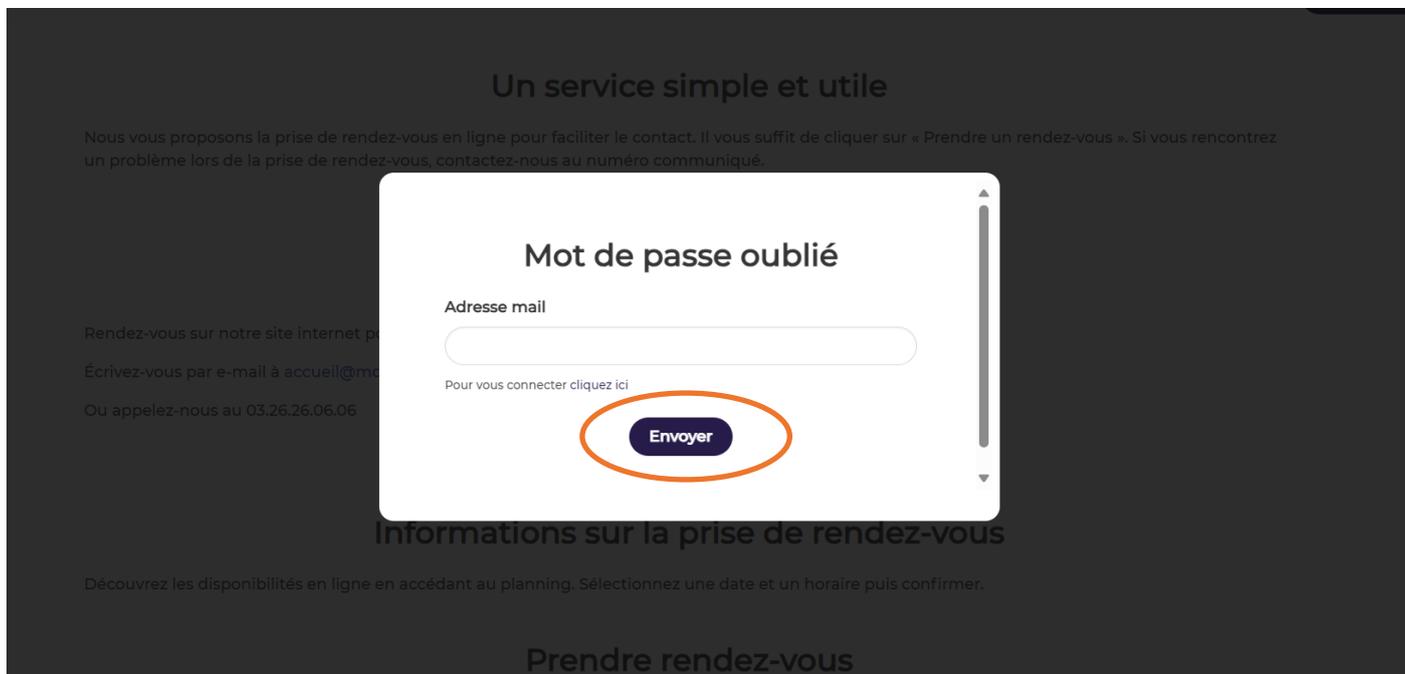
Mot de passe

[Mot de passe oublié ? Cliquez ici](#)

[Me connecter](#)

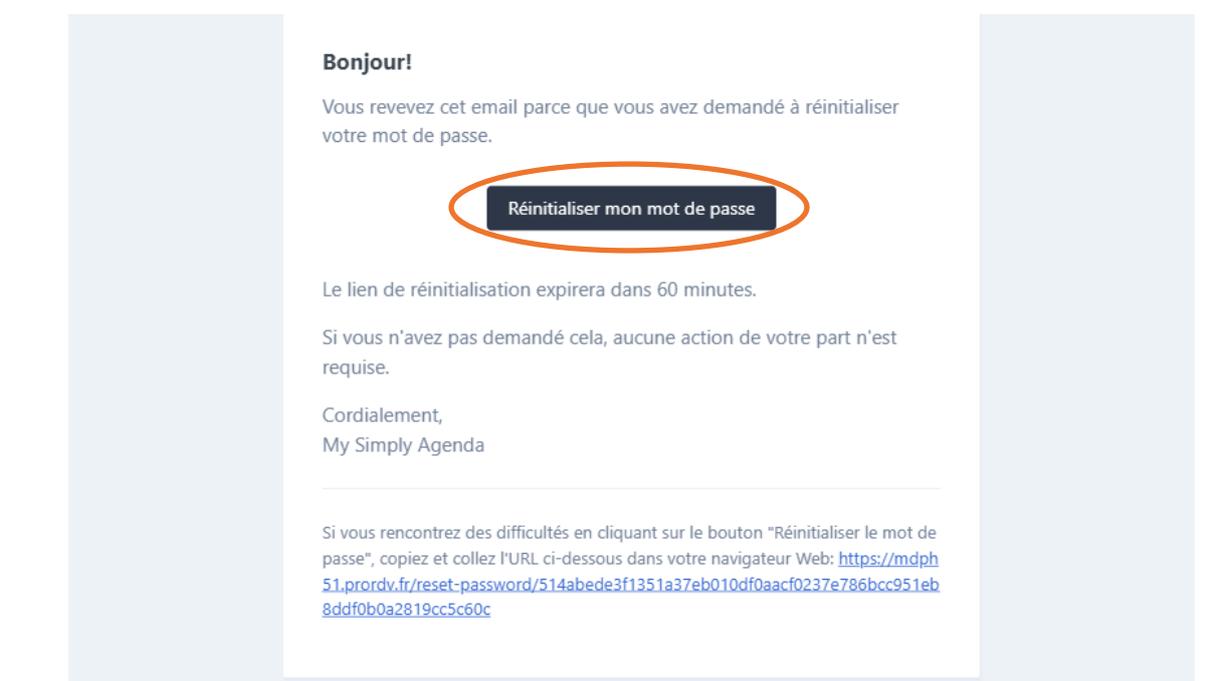
- Indiquer l'adresse mail utilisée pour vous connecter au compte.

3 Cliquer sur «envoyer»



- Vous recevrez un mail pour réinitialiser votre mot de passe d'une durée de validité de 60 minutes.

4 Cliquer sur «réinitialiser votre mot de passe»



5

Cliquer sur «envoyer»

- Remplir les informations demandées, sur la page qui s'ouvre :
 - adresse mail
 - nouveau mot de passe
 - confirmation de nouveau mot de passe

The screenshot shows a web interface for changing a password. At the top left, there are navigation links: "Accueil" and "Prendre rendez-vous". At the top right, there is a button labeled "Je m'authentifie". The main form contains three input fields: "Adresse mail", "Nouveau mot de passe", and "Confirmer le mot de passe". Below these fields is a dark blue button labeled "Envoyer", which is circled in orange. At the bottom of the page, there is a logo for "my SIMPLY AGENDA" and the text "Votre temps est précieux, optimisez le !".

- **Un message de confirmation de changement de mot de passe s'affiche.**
- **Vous pouvez maintenant vous connecter à votre compte.**